



راهنمای درخواست دهندگان

نگارش 4

کد: Gamma-BEBA13

ارسال درخواست

در شکل زیر شمای کلی کارتابل مشاهده می شود:

The screenshot shows the user interface of the Gamma system. At the top, there is a navigation bar with the date '1393/06/16' and the user's name 'معاونت مدیر امور مهندسی و طراحی - صادق شاملو | خروج'. Below this, there are tabs for 'صفحه اصلی', 'پیگیری درخواست', 'دانشنامه', and 'ویرایش اطلاعات شخصی'. A prominent red button labeled 'درخواست جدید' with a right-pointing arrow is visible. The main content area features a 'کارتابل (منظر اقدام شما)' section with a table of requests. The table has columns for '#', 'تاریخ', 'آخرین اقدام', 'چکیده درخواست', 'موضوع', 'ارجاع دهنده', 'وضعیت', and 'ش پیگیری'. One request is highlighted with a red background, showing a status of 'منتظر باید اقدام رقیه آقاجانی - انجام نشده'. Below the table, there is a 'تازه ترین مقالات' section with a table of articles, including one titled 'روشن نشدن کیس' with a date of '1393/06/16' and a rating of five stars.

برای ارسال درخواست جدید بر روی لینک "درخواست جدید" کلیک کنید تا فرم زیر ظاهر شود.

The screenshot shows the 'درخواست جدید' (New Request) form. It includes several dropdown menus for 'گروه:' (Group), 'عنوان:' (Title), and 'شماره اموال:' (Asset Number). The 'گروه:' dropdown is set to 'سخت افزار' and 'عنوان:' is set to 'کامپیوتر'. The 'شماره اموال:' dropdown is set to '24600'. Below these, there is a section for 'کامپیوتر - Green' with a 'درخواست:' field containing 'صفحه کلید کار نمی کند' and a 'شرح:' field containing 'بعضی از کلیدهای صفحه کلید کار نمی کنند'. At the bottom, there are three file upload sections for 'پیوست یک:', 'پیوست دو:', and 'پیوست سه:', each with a 'Choose File' button. A red button labeled 'ارسال' (Send) is located at the bottom right.

بعد از پر کردن فرم دکمه ارسال را بزنید، در اینصورت یک شماره پیگیری نمایش داده می شود که از طریق این شماره می توانید در صفحه "درخواستها"، درخواست مورد نظر خود را پیگیری کنید.

پیگیری درخواست

برای پیگیری درخواست خود به صفحه "درخواستها" مراجعه کنید. در کادر جستجو می توانید شماره پیگیری، فرستنده، گیرنده، یا موضوع درخواست را جستجو کنید. همچنین می توانید درخواست خود را بر اساس وضعیت یا زمان ثبت درخواست جستجو نمایید.

The screenshot shows the 'درخواستها' (Requests) page. At the top, there is a search bar with a dropdown menu set to 'امروز' and a search button. Below the search bar, there is a table of requests with columns for '#', 'ش پیگیری', 'وضعیت', 'فرستنده', 'آخرین اقدام', 'چکیده درخواست', and 'تاریخ ایجاد'. Two requests are listed, both with a status of 'منتظر انجام' and a date of '1393/06/16'. Red arrows point to the search bar and the 'وضعیت درخواست' column header.

- درخواستهای باز:** درخواستهایی که شما ارسال کرده‌اید و هنوز در دست بررسی می‌باشند.
- انجام شده:** درخواستهایی که قبلاً انجام شده‌اند نمایش داده می‌شوند.
- نکته:** درخواستهایی که دچار تاخیر می‌شوند (بیش از حد مجاز در اختیار کارشناسان IT قرار می‌گیرند) با رنگ قرمز نمایش داده می‌شوند.

تایید یا عدم تایید درخواست

در صورتیکه درخواستی نیاز به اظهار نظر شما داشته باشد، در صفحه اصلی قسمت **کارتابل** دیده خواهد شد. در اینصورت برای تایید و یا پاسخ به درخواست مورد نظر بر روی گزینه‌های پیش‌بینی شده کلیک نمایید. همچنین می‌توان برای مشاهده جزئیات درخواست روی لینک موضوع درخواست کلیک کرد.

کارتابل (منتظر اقدام شما)							
جستجو: <input type="text"/> <input type="button" value="جستجو"/> <input type="button" value="حذف جستجو"/>							
شماره پیگیری	وضعیت	ارجاع دهنده	موضوع	شرح ارجاع	تاریخ	پاسخ	تایید
2278	در حال انجام	یوسف حسنی	IVR:910605		1391/06/05	پاسخ	تایید
2300	پاسخ داده شده	یوسف حسنی	net:910701	مشاهده جزئیات درخواست	1391/07/01	پاسخ	تایید

نکته 1: در صورتیکه درخواست مورد نظر تایید است، روی گزینه تایید کلیک نمایید تا بایگانی شود. (شکل بالا)

نکته 2: در صورتیکه درخواست مورد تایید نیست و کار شما به درستی انجام نشده است، روی گزینه پاسخ کلیک کنید تا به کارشناس مسئول بازگردانده شود.